

Contenido

1. Criticidad.....	2
2. Resiliencia y mantenibilidad	2
3. Estado del arte y mejores prácticas	2
4. Green Computing.....	2
5. Experiencia del Usuario	3

Los factores descriptos en los párrafos siguientes indican la voluntad de BPS en términos de los atributos de calidad que se espera encontrar en la solución diseñada, siendo responsabilidad de los oferentes proponer como se logrará satisfacerlos.

1. Criticidad

El Centro de Procesamiento de Datos resultado de la ejecución de la presente contratación será de alta criticidad para los servicios informáticos de BPS y para la entrega de los servicios del Instituto a la ciudadanía. En conjunto con los servicios contratados en el Data Center de Antel en Pando, funcionará en las modalidades activo/activo, activo/pasivo y/o de distribución de las cargas necesarias para maximizar la calidad, disponibilidad y continuidad de los servicios con la máxima eficiencia posible a nivel de costos de inversión y operativos.

2. Resiliencia y mantenibilidad

El diseño contemplará una instalación de misión crítica que permita mantenimiento concurrente según buenas prácticas de la industria, reduciendo costos totales sin sacrificar la resiliencia de la instalación.

También se espera que las soluciones propuestas evidencien características que optimicen tiempo de instalación y operación, permitan implantaciones más rápidas y de menor costo, y mudanzas, agregados o cambios más sencillos, incluyendo también la minimización del impacto de la mudanza/migración inicial.

3. Estado del arte y mejores prácticas

El diseño propuesto para el CPD y sus diversos componentes deberá contemplar el estado actual de la tecnología y las mejores prácticas de la industria de TI vigentes para el diseño de Data Centers.

La obsolescencia es inevitable, por una parte, y por otra BPS espera disponer, a partir de esta adecuación, de un CPD con una vida útil esperada de 15 años, por lo que deberá evitarse la inclusión de componentes tecnológicos para los cuales existan planes de discontinuación previstos por sus fabricantes, o que las tendencias tecnológicas hagan prever su retiro del mercado.

En cuanto a las mejores prácticas, se espera que se incluyan en la propuesta herramientas de monitoreo y gestión de CPDs de tipo BMS y DCIM, especialmente las de bajo costo de licenciamiento y que se considere todo aspecto que lleve a una simplificación de la operación.

4. Green Computing

Se espera que el diseño propuesto considere las prácticas actuales en cuanto a minimización del impacto ambiental, la eficiencia energética, la utilización de productos ecológicos, energías renovables y la consideración de las normas en la materia, tales como la UNIT-ISO 14001:2015.

En general para estos aspectos, y en particular para lo referido a eficiencia energética, se espera recibir un análisis de alternativas de inversión y plazos estimados de amortización por eficiencia.

El BPS se ha fijado como objetivo de PUE el valor máximo 1.6, sostenible al 50% y 100% de la carga de TI definida para la fase 1 así como para el 80% y 100% de carga de la fase 2 en el momento que se implemente. Para la evaluación de la propuesta técnica se valorará la eficiencia

energética desde el comienzo del proyecto. Para eso se deberá presentar el cálculo del PUE estimado para el 70% de la carga de diseño de TI Fase I y el 80% de la carga de diseño de fase II.

5. Experiencia del Usuario

El diseño diferenciará zonas del SPD según las actividades a desarrollar y a la intensidad de uso humano de cada una de ellas.

Se deberá realizar el diseño del DC con sus usuarios en mente. Para ello se deberán aplicar criterios de ergonomía, facilidad de acceso y circulación, habitabilidad y confort en cada ambiente, considerando espacios adecuados para las diferentes actividades de mantenimiento y operación, simplificando la operativa dentro del SPD y minimizando las oportunidades de error involuntario.

Conceptualmente, se espera un diseño que resulte atractivo, funcional y cómodo para el equipo de trabajo que desempeñe sus funciones en el SPD, inicialmente estimado en 4 personas de TI así como para el personal de mantenimiento. Para ello se aplicarán conceptos de lo que se conoce como *“Data Centers Boutique”*: estética, confort, orden, uso adecuado de la iluminación y de los colores en obra civil y en instalaciones, etiquetado, prolijidad, prácticas de tipo “5S”, con un adecuado balance entre forma y función.

A modo de ejemplo, aplicando este balance de diseño, calidad para el uso humano y valores tales como transparencia de la gestión, se espera que la sala NOC y su equipamiento, monitores, etc., sean visibles desde el exterior del DC por cualquier persona que circule por el túnel que comunica los edificios centrales de BPS en Fernandez Crespo y Mercedes.